

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - SOUBOR DODATEČNÝCH INFORMACÍ ZADAVATELE Č. 1

Společnost: **Chotěbořské strojírny, a.s.**
Se sídlem: Herrmannova 520, 583 01 Chotěboř
IČO: 45534519
Statutární zástupci: Josef Dobrovolný, předseda představenstva
Ing. Václav Hospodka, místopředseda představenstva

Název zakázky:

„Digitální transformace ve společnosti Chotěbořské strojírny, a.s. - CAE“

Zadavatel poskytuje toto následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahujícím se k výše uvedené zakázce:

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

„Mám dotaz, zdali bude Zadavatel ochoten přistoupit na změnu obchodních podmínek, které nejsme schopni zabezpečit.

Původní znění přílohy č.2, kapitoly II odstavce 4:

4. Technická podpora obsahuje:

- Vzdálená technická podpora, (tzv. helpdesk), kdy diagnostické a opravné práce musí započít nejpozději do 30-ti minut od nahlášení vady Objednatelem, a to v pracovních dnech od 7:00 do 17:00.
- On-site technická podpora: V případě, že nelze problém vyřešit vzdáleně, technik musí dorazit na místo do 24 hodin od nahlášení vady Objednatelem, a to v pracovních dnech od 7:00 do 17:00
- Monitoring a proaktivní údržba: Pravidelné monitorování výkonu a stavu CAE SW a infrastruktury, aby se předešlo potenciálním problémům. Poskytovatel technické podpory je povinen provádět proaktivní údržbu a včas informovat Objednatele o možných rizicích a navrhnout opatření k jejich eliminaci.

Navrhované znění:

4. Technická podpora obsahuje:

- Vzdálená technická podpora, (tzv. helpdesk), kdy diagnostické a opravné práce musí započít v co nejkratším termínu od nahlášení vady Objednatelem, a to v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.“

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel uvážil, že na navrhovanou změnu přistoupí. Zadavatel v této souvislosti aktualizoval obchodní podmínky a zveřejní je coby přílohu tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace. Účastníci jsou povinni této přílohy využít při tvorbě svých nabídek.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do **24. 6. 2024 do 10:00**. Místo a způsob podání nabídek zůstávají nezměněny.

V Brně, dne 7. 6. 2024

Deregio Tender, s.r.o.
Ing. Jan Ševčík, jednatel
Zástupce zadavatele