

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - SOUBOR DODATEČNÝCH INFORMACÍ ZADAVATELE Č. 2

---

Společnost: **AUTOCENTRUM P+P SERVIS, s.r.o.**  
Se sídlem: Brněnská 123, 674 01 Kozichovice  
IČO: 02032864  
Zastoupen: Jaroslavem Černým, jednatelem

### *Název zakázky:*

### **„Zvýšení digitální úrovně ve společnosti AUTOCENTRUM P+P SERVIS, s.r.o.“**

Zadavatel poskytuje toto následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahujícím se k výše uvedené zakázce.

---

#### *Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:*

Je zmiňovaná aplikace CRM již existující aplikací, nebo je CRM předmětem zakázky a součástí nového kódu?

Aplikace = nově vytvořený kód

CRM = předpokládaná již existující aplikace

#### *Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:*

Zadavatel uvádí, že CRM není existující – vznik jednotlivých modulů dle specifikací zadávací dokumentace povede ke vzniku základní kostry CRM.

---

#### *Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:*

Jsou součástí aplikace CRM data

a) zákazníků

b) vozidel

c) součástí

Pokud ano, jak se aktualizují?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### *Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:*

Zadavatel uvádí, že součástí CRM uvažujeme v modulu Zakázek o adresář zákazníků, vozidel i skladů. Především počítáme s propojením adresáře zákazníků a vozidel (vozidlo přiřazené k zákazníkovi). Přidání nového zákazníka/vozidla může probíhat přímo v adresáři a také při zadávání nové zakázky (při zadávání zakázky můžeme vybrat zákazníka z adresáře nebo založit nového a následně vybrat vozidlo z adresáře, které je přiřazeno k zákazníkovi nebo nové vozidlo k zákazníkovi přiřadit.) U zákazníka evidujeme IČ (načítání z ARES), DIČ, název, jméno, adresa,

email, telefon, kontaktní osobu – také vybíráme z možnosti plátce/neplátce DPH. U vozidel evidujeme Název (model), rok výroby, VIN a RZ.

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:***

Je součástí workflow (činností které mají svůj časový úsek, ve kterém jsou zpracovávány konkrétními osobami)?

- kontrola dokladů
- ohlášení pojišťovně
- schváleno pojišťovnou
- reklamace
- vyúčtování
- likvidace

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:***

Zadavatel uvádí, že workflow není ve specifikaci zadávací dokumentace vyžadováno.

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:***

Je součástí zakázky seznam operací, které se mají na autě provést?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:***

Zadavatel uvádí, že každá zakázka má předem definovaný seznam fotografií, které musí technik nafotit v mobilní aplikaci a také jsou k zakázce vloženy dokumenty, které technik vytiskne, nechá podepsat klienta a opět nahraje zpět do CRM. (pdf soubory).

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 5:***

Fotky a naskenované dokumenty ukládá technický pracovník do CRM. CRM tedy obsahuje úložiště dokumentů. Je nutné další úložiště dokumentů na straně aplikace?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 5:***

Zadavatel uvádí, že technik fotky posílá skrz mobilní aplikaci. Dokumenty vkládá přímo do CRM. Předpokládáme větší počet dat a necháme si poradit spíše nějaký systém vytváření fyzických záloh, aby se cloudové úložiště zbytečně nemuselo držet moc velké. Ale rozhodně nestačí malé.

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 6:***

Dotaz k vysvětlení 1 - Vysvětlení 1: Synchronizace zakázek – předpokládá se, že zakázka bude vytvořena v Aplikaci a přenesena do CRM (dokumenty v CRM musí být připojeny k zakázce)?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 6:***

Zadavatel uvádí, že zakázka se vždy zakládá centrálně v CRM. V aplikaci pouze dochází ke vstupu technika, aby mohl danou zakázku při realizaci nafotit.

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 7:***

Možnosti komunikace Aplikace s CRM

- a) Sdílením databáze (jaké) ke čtení/k zápisu
- b) Web rozhraní
- c) Rest API
- d) Webservices
- e) Client/server com rozhraní
- f) Jiné – jaké ?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 7:***

Zadavatel uvádí, že Komunikace pouze taková, že ze CRM se přenese zakázka do aplikace a následně po naplnění fotodokumentací technik odesílá zakázku/fotky zpět do CRM.

- a) Ano, web rozhraní
- 

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 8:***

Kontrola dokladů má být automatická na základě rozhraní 3.stran nebo kontrolu provede zaměstnanec cizí aplikací, zapíše výsledek do naší aplikace a pošle dál ? Pokud má být kontrola automatická, prosím specifikujte seznam.

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 8:***

Automatická kontrola – zakázka musí obsahovat všechny předem určené fotografie a předem určené dokumenty (99% zakázek velký technický průkaz přední a zadní strana, Zakázkový list, Plná moc, Protokol o kalibraci vozidla) – jestliže zakázka toto obsahuje, tak by se její interní stav měl označit ve smyslu „připravena k odeslání na pojišťovnu“

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 9:***

Automatické propojení s partnery – prosím o specifikaci typu komunikace

- a) Email (systém na základě informací aplikace vytvoří email s přílohami nebo odkazy a odešle jej)
- b) Příchozí email se pokusí přiřadit zakázce
- c) Jiný – jaký ?

(Aplikace = nově vytvořený kód, CRM = předpokládaná již existující aplikace)

#### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 9:***

Zadavatel uvádí, že propojení s partnery – většina partnerů na základě emailu, kam se předem určené dokumenty odešlou. Nebo API propojení s jedním partnerem (kompletní přenos zakázek oběma směry)

---

#### ***Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 10:***

Omlouvám se, že se na Vás obracím po lhůtě pro poskytnutí informací ve věci této zakázky. Došlo k tomu, že při finalizaci našeho podání nabídky jsme narazili na tuto, jak se domníváme, obsahovou/formální nesrovnalost.

V dokumentu: VZ948227-zadavaci-dokumentace-autocentrum-p-p-servis-s.r.o.-elp..docx je tento požadavek, cituji:

"...Dodavatel přenesse do návrhu smlouvy **DOSLOVNĚ** tato ustanovení:

- Přílohou smlouvy bude doplněná tabulka Specifikace předmětu plnění, která je součástí zadávací dokumentace...."

Podstatné v textu mnou podtrženo. Text, který dle našeho názoru může být v rozporu je ta skutečnost, že zmíněný dokument: VZ948227-priloha-c.-3-specifikace-predmetu-plneni-autocentrum-p-p-servis-s.r.o..docx, nemá formu tabulky a nemá žádné místo pro případné doplnění informací.

Prosím mohla byste nám tento, jak se domníváme, rozpor objasnit?

### ***Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 10:***

Zadavatel uvádí, že se jedná o chybu v psaní. Zadavatel upravuje znění čl. 6 Zadávací dokumentace následovně:

*„Dodavatel je povinen předložit svůj návrh obchodních podmínek, které se stanou obsahem smluvního ujednání s dodavatelem pro danou zakázku.*

*Návrh obchodních podmínek je dodavatel povinen zpracovat tak, aby byl v souladu se Specifikací předmětu plnění, aby obsahoval identifikaci smluvních stran včetně IČ a DIČ, pokud jsou přiděleny, dále aby byla obsažena nabídková cena bez DPH, včetně DPH a samotné DPH, aby byla uvedena doba a místo plnění a datum a podpis osob oprávněných. Návrh smlouvy musí být taktéž v souladu s následujícími požadavky Zadavatele:*

***Dodavatel přenesse do návrhu smlouvy DOSLOVNĚ tato ustanovení:***

- *Přílohou smlouvy bude Specifikace předmětu plnění, která je součástí zadávací dokumentace.*
- *Součástí plnění je základní proškolení určeným zaměstnancům objednatele v místě realizace díla.*
- *Dodavatel je povinen dodat předmět plnění v plném rozsahu dle specifikace předmětu plnění, včetně zajištění plné funkcionality, zprovoznění v místě provozovny kupujícího nejpozději do ..... kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy.  
(Účastník vyplní dle své nabídky. Zadavatel požaduje, aby termín dodání v kalendářních dnech byl minimálně 45 a maximálně 180 kalendářních dnů od podpisu smlouvy.)*
- *Místo plnění: č.p. 431, Viktorinova, Nové Dvory, p.č. 3103 Třebíč, k.ú. Třebíč.*
- *Úhrada ceny díla nebo jeho dílčích částí je vázána na předání díla bez vad a nedodělků*
- *Smluvní pokuty:*
  - *Pro případ prodlení dodavatele s řádným dokončením předmětu plnění ve sjednaném termínu dle smlouvy, je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH v Kč za každý i započatý den prodlení.*

- *Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka je financována prostřednictvím dotačního programu Operační program Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost a že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je tedy osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s dodávkou zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů, za účelem prověření dodržování podmínek smlouvy pro nakládání s poskytnutými prostředky. Dodavatel se zavazuje, že bude uchovávat všechny doklady a dokumenty související s touto zakázkou po dobu 10 let od ukončení projektu.*
- *Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem. Případné spory budou řešeny před obecnými soudy České republiky, přičemž si smluvní strany sjednávají, že místní příslušnost obecných soudů se řídí dle sídla Zadavatele.“*

---

### **Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek**

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek **do 20. 3. 2025 do 10:00 hodin**

Otevírání obálek proběhne dne **20. 3. 2025 v 10:05 hodin**

V Brně, dne 10. 3. 2025

**Deregio Tender, s.r.o.**  
Ing. Jan Ševčík, jednatel  
Zástupce zadavatele