# Specifikace předmětu plnění

## 1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je:
- Dodávka licencí informačního systému (IS),
- Jeho implementace,
- Zakázkové úpravy dle požadavků zadavatele,

Zadavatel výslovně vylučuje řešení typu low-code / no-code.

## 2. Funkční požadavky na informační systém

### 2.1 Účetnictví a finance

* Evidence v souladu s platnou legislativou
* Správa účetních dokladů (faktury, pokladna, bankovní výpisy)
* Napojení na banky a pokladní systémy

### 2.2 Skladové hospodářství

* Evidence a inventarizace zásob
* Podpora QMS (řízení kvality)
* Optimalizace zásobování
* Uživatelské atributy zboží
* Sledování dodacích podmínek a alternativ

### 2.3 Nákup a prodej

* Kompletní podpora objednávek, poptávek a nabídek
* Nástroje pro výběrová řízení a rámcové objednávky
* Fakturace a oběh dokladů
* Cenotvorba včetně individuálních slev
* Evidence a kontrola obchodních partnerů (ARES, Cribis, Bisnode apod.)

### 2.5 Dispečink servisů

* Podpora mobilních servisních týmů
* Plánování výjezdů a mobilní zařízení
* Evidence zařízení u zákazníků, historie oprav, náhradní díly

### 2.6 Výroba

* Plánování a řízení výroby
* Monitoring průběhu výroby
* Technická příprava výroby (kusovníky, dokumentace)

### 2.7 Organizace a řízení projektů

* Firemní organizační struktura
* Centralizace úkolů, jejich historie a vykazování
* Monitoring činností zaměstnanců

### 2.8 Personalistika a mzdy

* Řízení lidských zdrojů, mzdy a docházka
* Mzdový výpočet v souladu s legislativou

### 2.9 CRM

* Evidence zákazníků a obchodních příležitostí
* Automatizace marketingových kampaní a podpora prodeje

### 2.10 Projektové řízení

* Plánování, časové harmonogramy
* Sledování nákladů, výnosů a rozpočtů projektů

## 4. Návrh hodnotících kritérií

Nabídky budou hodnoceny podle následujících kritérií. Každému kritériu je přiřazena váha, která odráží jeho důležitost pro zadavatele.

|  |  |
| --- | --- |
| Kritérium | Váha (%) |
| Celková nabídková cena | 40 % |
| Funkčnost a rozsah nabízeného řešení | 25 % |
| Reference a zkušenosti s implementací obdobných systémů | 15 % |
| Zajištění servisu a podpory (SLA, reakční doby) | 10 % |
| Možnosti rozšiřitelnosti a přizpůsobení systému | 10 % |