**Specifikace díla - software**

Cílem díla je vytvoření komplexního **obchodního modulu pro ERP systém Odoo ve verzi Community Edition 18**, který bude sloužit k evidenci, správě a fakturaci poskytovaných služeb zákazníkům i k řízení vztahů s dodavateli. Modul musí podporovat uživatelské šablony služeb, správu smluv, automatizaci procesů a pokročilou konfigurovatelnost bez nutnosti zásahů do zdrojového kódu.

**Moduly budou vyvíjeny ve třech (3) Etapách, kdy tyto musí pokrývat následující funkcionality:**

Etapa č. 1

|  |  |
| --- | --- |
| Tvorba a správa služeb | Uživatelské šablony jako kombinace komponent.Komponenty s různým chováním (adresy, periodicita, jednorázové/periodické služby).Detailní fakturační a identifikační parametry. |
| Správa obchodních případů a smluv | Obchodní proces: nabídka → schválení → podpis smlouvy.Automatické číslování smluv dle typu/roku.Dodatky služeb – nesmí se překrývat, musí na sebe navazovat.Automatické přiložení povinných smluvních dokumentů dle ČTU, konfigurovatelné. |
| Evidence měřených údajů | Spotřeba elektrické energie, volání, serverová vytížení CPU, RAM apod., konfigurovatelné.Evidence a fakturace. |
| Fakturační parametry | Čísla objednávek, variabilní symboly, způsoby úhrady, přenesená daň.Možnost rozšíření bez změny kódu, konfigurovatelnost. |
| Správa kontaktů a rolí | Speciální tagy: přístup do DC, volání v noci apod. |
| Správa typů služeb | Obecné: Internet, VPN, DC, EE, virtuály, vlákna, VoIP, Kyberbezpečnost, konfigurovatelné. |

Etapa č. 2:

|  |  |
| --- | --- |
| Automatizace a integrace | Webhooky a API: osTicket, ABRA FlexiBee, Netbox.Automatizace po potvrzení nabídky/smlouvy. |
| Dodavatelské smlouvy | Evidence poskytovatelů, adres, periodicity, kontrolní procesy.Upozornění na chybějící závislé odběratelské smlouvy. |
| Elektronické podepisování PDF smluv | Podepisování PDF smluv kvalifikovaným certifikátem.Uživatelé Odoo mají svoje kvalifikované certifikáty, nahrávají je přes webUI.Možnost mít standardní manuální podpis.Evidence a archiv smluv u partnera.Dodatky u recurring contractů.Příjem podepsané smlouvy od zákazníka.Možnost definovat více podepisujícíh osob u zákazníka.Kontrola validity el. podpisu u navráceného dokumentu.Emailová notifikace o nutnosti podepsat automaitcky při vzniku potvrzeného contractu/smlouvy.Druhý faktor podpisu ze strany zákazníka např. pomocí jednorázového SMS kódu. |

Etapa č. 3:

|  |  |
| --- | --- |
| Implementace | Implementace dokončených modulů do prostředí zadavatele. |
| Předání | Předání díla – akceptační řízení, v rámci kterého bude zadavatel testovat, zda je dílo dokončené a funkční. |

**Další podmínky:**

Součástí dodávky budou i zdrojové kódy a dokumentace (Uživatelská a vývojářská).

Vývoj pro Odoo 18 CE musí běžet v prostředí Virtualenv.

Musí být zohledněna a zachována plná multi-company funkcionalita.

Software musí být v souladu s OCA standardy (modularita, testy, migrace, manifesty).

Software musí být připraven pro publikaci v OCA repozitáři.

Veškeré moduly musí být vyhotoveny v podobě splňující Odoo Community Asociation Guidlines.

Práce na modulech se musí řídit OCA technical guidlines.