**Specifikace předmětu plnění: Digitální podnik pro Backstage technology s.r.o.**

**1. Úvod a identifikační údaje**

Tato specifikace stanovuje předmět plnění veřejné zakázky „**Zvýšení digitální úrovně ve společnosti Backstage technology s.r.o. (Digitální podnik – Výzva I)**“. Zakázka navazuje na podnikatelský záměr Backstage technology s.r.o. a jejím cílem je implementace moderního podnikového informačního systému (dále „**Informační systém**“), který zajistí digitalizaci interních procesů, centralizaci dat a zvýšení efektivity řízení.

Projekt je součástí programu Digitální podnik – Výzva I

**2. Současný stav a odůvodnění projektu**

Společnost v současnosti využívá nástroje jako **Azure DevOps**, **Git** a **GitLab** pro verzování kódu a správu úkolů. Tyto nástroje však pokrývají pouze úzký segment procesů a nejsou provázány s dalšími aspekty podnikání. Pro řízení firmy jsou používány tabulkové procesory, které neumožňují centralizovanou evidenci dat ani pokročilé reportování. Data jsou ukládána odděleně a chybí integrace mezi systémy, což vede k neefektivní práci a chybným rozhodnutím.

Předkládaný projekt proto cílí na vytvoření **podnikového informačního systému**, který sjednotí klíčové procesy, umožní centralizaci dat a zefektivní řízení společnosti.

**3. Předmět plnění**

**3.1 Obsah dodávky**

Dodavatel zajistí dodání a implementaci Informačního systému včetně licencí, customizace, integrace, migrace dat, školení uživatelů a následné podpory. Předmět plnění nezahrnuje low‑code ani no‑code řešení.  
Informační systém bude modulární a bude umožňovat další rozšiřování podle potřeb zadavatele. Součástí plnění je také poskytování servisních služeb a dodržování úrovně služeb (SLA).

**3.2 Funkční požadavky**

**3.2.1 Modul autentifikace a autorizace**

* Bezpečné přihlášení uživatelů, správa rolí a oprávnění.
* Použití tokenů **JWT** a řízení přístupů na úrovni jednotlivých záznamů (Row‑level security, **field-level** security).

**3.2.2 Modul sledování dodavatelů**

* Evidence dodavatelů, jejich kontaktů, dodávaných produktů a služeb, včetně historie spolupráce.
* Propojení s dalšími částmi informačního systému (např. účetnictví, fakturace, CRM).

**3.2.3 Document Management System (DMS)**

* Centrální úložiště firemních dokumentů s podporou nahrávání, kategorizace, vyhledávání a správy verzí.
* Workflow pro schvalování a archivaci, možnost přidávání metadat a sdílení dokumentů.

**3.2.4 Knowledge Management System (KMS) s umělou inteligencí**

* Interní databáze znalostí umožňující ukládání a správu klíčových informací a pracovních postupů.
* Integrace s AI pro pokročilé vyhledávání a analýzu dat; možnost volby AI modelů.

**3.2.5 Chatové rozhraní s AI**

* Chatbot pro komunikaci uživatelů s informačním systémem a přístup k znalostní bázi s jejím využitím pomocí metodiky RAG
* Možnost vytvářet workflow v rozhraní AI chatu, formou série agentů
* Podpora strukturovaných odpovědí (např. JSON) pro další integrace
* Možnost integrace interaktivních prvků do AI chatu

**3.2.6 Docházkový systém**

* Evidence docházky / výkazů práce zaměstnanců a dodavatelů v automatickém i manuálním režimu
* Integrace s nástroji **GitLab** a **Azure DevOps** pro přiřazování docházky k úkolům a projektům.
* Generování přehledů a reportů pro plánování lidských zdrojů.

*zadavatel uvádí tyto obchodní názvy z důvodu zajištění kompatibility se současným provozem. Dodavatel smí nabídnout jakékoli jiné kvalitativně rovnocenné řešení za podmínky zachování kompatibility se současným provozem.*

**3.2.7 Dynamický modul**

* Drag‑and‑drop editor pro tvorbu formulářů, e‑mailových šablon a dashboardů.
* Podpora různých prvků včetně textových a číselných polí, obrázků, odkazů, QR kódů a platebních příkazů.
* Modul bude snadno rozšiřitelný a přizpůsobitelný specifickým potřebám organizace.

**3.2.8 Reporting a dashboardy**

* Vývoj přehledových dashboardů pro sledování klíčových indikátorů, efektivity zaměstnanců a dodavatelů.
* Možnost generování reportů, exportu dat a analýz.

**3.3 Integrace a připojené systémy**

* **Azure DevOps** a **GitLab** – propojení s docházkovým modulem pro párování docházky s úkoly; automatizované sledování práce vývojářů.
* **Mattermost** – komunikační platforma pro zasílání upozornění a zpráv o důležitých událostech.
* **Účetní software** – automatická synchronizace dat o dodavatelích, fakturách a docházce.
* Další systémy – možnost napojení přes **REST** nebo **tRPC** API; systém musí být otevřený pro integraci s dalšími nástroji.

*zadavatel uvádí tyto obchodní názvy z důvodu zajištění kompatibility se současným provozem. Dodavatel smí nabídnout jakékoli jiné kvalitativně rovnocenné řešení za podmínky zachování kompatibility se současným provozem.*

**3.4 Technologické a bezpečnostní požadavky**

* **Informační systém (ERP/MIS)** – základní evidence podnikových procesů (projekty, zakázky, finance)
* **Kybernetická bezpečnost** – implementace bezpečnostních modulů a opatření pro ochranu dat, audit, šifrování a bezpečný přenos informací.
* **Využití cloudových služeb** – hostování systému na cloudové platformě pro vysokou dostupnost a flexibilní škálování.
* **Monitoring a Big Data analýza** – implementace nástrojů pro monitoring, sběr a analýzu dat.
* **Umělá inteligence a digitální dovednosti** – využití AI v knowledge managementu a práci s velkými jazykovými modely (LLM); modulární konfigurace AI modelů.
* Systém musí být vybudován na moderním frameworku s podporou **REST**/**tRPC** a umožňovat asynchronní komunikaci.
* Systém musí být postaven na námi využívaných technologiích: \*
  + Nuxt v3 – platforma na které nám beží všechny aplikace interní
  + Zenstack ORM – způsob jakým se dotazujeme databáze
  + tRPC – rozhraní pro volaní našich BE služeb
  + postgreSQL – db kterou používáme
  + AI vercel SDK – naše preferovaná technologie pro AI služby

\* *zadavatel uvádí tyto obchodní názvy z důvodu zajištění kompatibility se současným provozem. Dodavatel smí nabídnout jakékoli jiné kvalitativně rovnocenné řešení za podmínky zachování kompatibility se současným provozem.*

**3.5 Další podmínky**

* **Modularita a rozšiřitelnost** – systém musí být modulární, s možností přidávat nové moduly podle budoucích potřeb. Kompletní přístup do interních procesů aplikace
* **Školení a dokumentace** – dodavatel zajistí školení uživatelů a administrátorů a předá kompletní dokumentaci (uživatelskou, provozní i technickou).
* **Servis a podpora** – dodavatel bude poskytovat servis v souladu se SLA
* **Migrace dat** – dodavatel provede analýzu, očištění a migraci stávajících dat do nového systému.
* **Výstupy** – licenční práva k systému a jeho modulům, instalovaný a plně funkční systém, školení a dokumentace, provozní podpora po dobu udržitelnosti projektu.

**4. Závěr**

Tato specifikace vymezuje základní rámec a očekávané funkční i technické požadavky na nový podnikový informační systém společnosti Backstage technology s.r.o. Dodavatel je povinen respektovat uvedené požadavky, navrhnout optimální technické řešení a zajistit bezproblémovou integraci systému do firemního prostředí.