**Smlouva o dílo – dodávka softwarového řešení „VoiceBot“**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

# Článek I – Smluvní strany

Objednatel: Gitano cosmetics a.s.

se sídlem: Ruská 117/17, Pozorka, 417 03 Dubí

IČO: 06712363

DIČ: CZ06712363

Zastoupení: Vladimír Michalčík, člen správní rady

(dále jen „*Objednatel*“)

Zhotovitel:  
[název společnosti zhotovitele, IČ, sídlo, zapsaný v obchodním rejstříku]  
zastoupený: [jméno, funkce]  
  
Objednatel a Zhotovitel dále společně jen jako „smluvní strany“.

# Článek II – Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele dodat, implementovat a uvést do provozu softwarové řešení „VoiceBot“ (dále jen „dílo“) dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.  
2. Součástí díla je zejména:  
- vyvinutí a dodání softwarového řešení,  
- instalace a konfigurace v prostředí Objednatele,  
- poskytnutí uživatelské a technické dokumentace,  
- školení administrátorů a uživatelů.

- licence potřebné k užívání díla

- technická podpora po dobu minimálně 24 měsíců od předání díla

3. Zhotovitel se zavazuje, že dodané řešení bude funkční, včetně všech popsaných funkcionalit.  
4. Tato smlouva se vztahuje výhradně na software. Dodávky hardwaru, serverové infrastruktury nebo cloudových služeb jsou výslovně vyloučeny a nejsou předmětem této smlouvy.

# Článek III – Cena a platební podmínky

1. Cena za dílo je sjednána jako pevná, celková a konečná cena. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na vývoj, instalaci, konfiguraci, testování, školení a předání dokumentace. Cena celkem činí:

Cena bez DPH ……………………………

Sazba DPH ……………………………

DPH ……………………………

Cena včetně DPH ……………………………

2. Cena bude hrazena v následujících splátkách:  
 a) 50 % ceny díla bude zaplaceno po podpisu smlouvy.   
 b) 50 % ceny díla bude zaplaceno po řádném předání a převzetí díla bez vad a nedodělků, potvrzeném předávacím protokolem.  
3. Veškeré platby budou provedeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na daňovém dokladu.

4. Objednatel je povinen uhradit každou fakturu Zhotovitele nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury.

4. Faktury Zhotovitele musí mít všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Zejména musí obsahovat:

* + - označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo
    - identifikační údaje Objednatele včetně DIČ
    - identifikační údaje Zhotovitele včetně DIČ
    - popis obsahu účetního dokladu
    - datum vystavení
    - datum splatnosti
    - datum uskutečnění zdanitelného plnění
    - výši ceny bez daně celkem
    - sazbu daně
    - výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů
    - cenu celkem včetně daně
    - přílohu – soupis díla a provedených prací oceněný podle dohodnutého způsobu
    - předávací protokol

# Článek IV – Termíny plnění

1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na díle bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy a uhrazení zálohy.

2. Termín dokončení a předání díla je stanoven do [doplní se doba plnění]\* kalendářních dnů od doručení písemné objednávky. *(Doplní účastník dle své nabídky. Zadavatel požaduje aby termín dokončení díla byl minimálně 120 a maximálně 240 kalendářních dnů ode dne doručení písemné objednávky)*

# Článek V – Předání a převzetí díla

1. Dílo je považováno za řádně splněné jeho předáním Objednateli a podpisem předávacího protokolu.  
2. Součástí předání je:  
- nasazení díla do prostředí Objednatele,  
- předání dokumentace v českém a anglickém jazyce,  
- provedení školení administrátorů a uživatelů v rozsahu min. 1 den.  
3. Pokud budou zjištěny vady, Zhotovitel se zavazuje je odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů.

# Článek VI – Servis a SLA

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruční servis a podporu po dobu minimálně 24 měsíců od předání díla.  
2. Servisní reakční doby:  
- běžné požadavky do 24 hodin,  
- kritické incidenty do 2 hodin, odstranění závady nejpozději do 24 hodin.  
3. Zhotovitel zajistí dostupnost služby na úrovni minimálně 99,5 % měsíčně.

# Článek VII – Duševní vlastnictví

1. Zhotovitel předá Objednateli veškerý zdrojový kód softwarového řešení včetně všech komponent, skriptů, knihoven a nástrojů nutných k dalšímu provozu, rozvoji a úpravám.  
2. Zhotovitel tímto postupuje na Objednatele veškerá majetková autorská práva k dílu, bez jakéhokoli omezení časového, územního či množstevního.  
3. Objednatel se stává výhradním vlastníkem softwaru a zdrojového kódu a je oprávněn jej užívat, měnit, rozšiřovat, převádět na třetí osoby a komerčně využívat bez omezení.  
4. Zhotovitel není po předání oprávněn dílo žádným způsobem využívat ani rozmnožovat.

# Článek VIII – Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude po dobu 24 měsíců od jeho předání plně funkční a v souladu se specifikací.  
2. V případě vadného plnění je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit vady v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 10 pracovních dnů od oznámení vady.

# Článek IX – Sankce

1. V případě prodlení s předáním díla je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení.  
2. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

# Článek X – Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby splnění závazků smluvních stran.  
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Zhotovitele.

# Článek XI – Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran.  
2. Jakékoli změny této smlouvy mohou být činěny pouze písemnými dodatky.  
3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.  
4. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Technická specifikace VoiceBota.

5. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel dodržet.

6. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly poskytovateli dotace a kontrolním orgánům z EU, nebo jiným oprávněným kontrolním orgánům, neboť zakázka je spolufinancována z veřejných zdrojů.

Přílohy a nedílné součásti Smlouvy:

• Příloha č. 1 – Technická specifikace díla

V Dubí, dne ……… V ……. dne …….  
Za Objednatele: Za Zhotovitele:  
  
…………………………………… ……………………………………

Gitano cosmetics a.s. …….

Vladimír Michalčík, člen správní rady