

8. Klíčové aktivity

Číslo aktivity: 01

Název klíčové aktivity: Školení nových technologií a novinek v sortimentu TZB (technická zařízení budov)

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_1 je realizace školení zaměřené na nové technologie a novinky v sortimentu TZB (technická zařízení budov). Účastníci tohoto kurzu budou seznámeni s novými či modernizovanými produkty využívající moderní technologie v TZB, dále jim budou poskytnuty aktuální informace o o případných změnách legislativy v dané oblasti, čerpání dotací atd. Dále informace o souvisejících všeobecných obchodních podmínkách. Důležitou součástí celého školení bude školení odborných obchodních dovedností ve vazbě na jednotlivé zmíněné produkty. Pro značnou část zaměstnanců společnosti je dobrá orientace v nových produktech v oblasti TZB velmi potřebná, stejně tak jako schopnost je umět v přijatelné a srozumitelné formě nabídnout a popsat zákazníkovi.

Řada zaměstnanců má za sebou kvalitní školení v měkkých dovednostech a mají dobré vstupní předpoklady pro práci obchodních zástupců. Nicméně řada z nich není dostatečně orientována v odbornější problematice, což firmě přináší časté problémy. Realizací této KA firma získá kvalifikované pracovníky pro realizace nových či modernizovaných ekologických technologií v rámci TZB s možností využívání alternativních zdrojů energií, v souladu s celospolečenským zájmem v této oblasti. Dojde k výraznému snížení nákladů spojených na odstraňování neshod a případných škod, vzniklých právě nesprávným a nedostatečně fundovaným postupem.

Školení bude realizováno formou nákupu služby a bude rozděleno do 3 typů dle pracovního zařazení CS:

- a) Školení pro obchodní zástupce - seniory
-2x 1-denní kurz pro 90 osob (6 st.skupin po 15 osobách)
- b) Školení pro obchodní zástupce - nováčky
-3x 2-denní kurz pro 15 osob (1 st.skupina po 15 osobách)
- c) Školení prodejců instalátérských center
-2x 2-denní kurz pro 30 osob (2 st.skupiny po 15 osobách)

Účastníků kurzů: 135

Proškolených osobohodin: 3120

Způsobilé náklady:

- nákup školení: 574.600,- Kč (22.100,- Kč / den školení)
- mzdové příspěvky: 450.216,- Kč (144,30 * 3120)

Číslo aktivity: 02

Název klíčové aktivity: Školení nových technologií a novinek v sortimentu TZI (technické zdravotní instalace)

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_2 je realizace školení zaměřeného na nové technologie a novinky v sortimentu ZTI (zdravotně technické instalace). Účastníci kurzu budou seznámeni s novými či modernizovanými produkty využívající technologie v ZTI, dále jim budou poskytnuty aktuální informace a o případných změnách legislativy v dané oblasti atd. Dále informace o souvisejících všeobecných obch. podmínkách. Důležitou součástí školení bude školení odborných obch.dovedností ve vazbě na jednotlivé zmíněné produkty. Pro značnou část zaměstnanců společnosti je dobrá orientace v nových produktech v oblasti ZTI velmi potřebná, stejně tak jako schopnost je umět v přijatelné a srozumitelné formě nabídnout a popsat zákazníkovi.

Řada zaměstnanců má za sebou kvalitní školení v soft skills a mají z tohoto hlediska dobré předpoklady pro práci obch.zástupců. Nicméně řada z nich není dostatečně orientována v odbornější problematice, což firmě přináší časté problémy. Realizací této KA firma získá kvalifikované pracovníky pro realizace nových či modernizovaných ekologických technologií v rámci ZTI s možností využívání alternativních zdrojů energií, v souladu s celospolečenským zájmem v této oblasti. Dojde ke snížení nákladů spojených na odstraňování neshod a případných škod, vzniklých právě nesprávným a nedostatečně fundovaným postupem.

Školení bude realizováno formou nákupu služby a bude rozděleno do 3 typů:

- a) Základní školení pro nové prodejce koupelnových studií (KS)
-3x 2-denní kurz pro 30 osob (2 st.skupiny po 15 osobách)
- b) Školení pro prodejce koupelnových studií (pokročilé)
-2x 1-denní kurz pro 45 osob (3 st.skupiny po 15 osobách)
- c) Pokročilé školení pro vedoucí koupelnových studií a jejich zástupce
-3x 1-denní kurz pro 30 osob (2 st.skupiny po 15 osobách)

Účastníků kurzů: 105

Proškolených osobohodin: 3600

Způsobilé náklady:

- nákup školení: 584.400,- Kč (22.100,- Kč / den školení; resp. 25.100,- Kč u školení vedoucích KS)
- mzdové příspěvky: 519.480,- Kč (144,30 * 3600)

Číslo aktivity: 03

Název klíčové aktivity: Školení nových technologií a novinek v sortimentu IS (inženýrských sítí)

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_3 je realizace školení zaměřeného na nové technologie a novinky v sortimentu IS (inženýrských sítí). Účastníci kurzu budou seznámeni s novými či modernizovanými produkty využívající technologie v IS, dále jim budou poskytnuty aktuální informace o případných změnách legislativy v dané oblasti atd. Důležitou součástí celého školení bude školení odborných obch.dovedností ve vazbě na jednotlivé produkty. Pro část zaměstnanců společnosti je dobrá orientace v nových produktech v oblasti IS velmi potřebná, stejně tak jako schopnost je umět popsat zákazníkovi.

Řada zaměstnanců není dostatečně orientována v odbornější problematice, což firmě přináší problémy. Realizací této KA firma získá kvalifikované pracovníky pro realizace nových či modernizovaných ekol.technologií v rámci IS s možností využívání alter.zdrojů energií. Dojde ke snížení nákladů spojených na odstraňování neshod a případných škod, vzniklých právě nesprávným a nedostatečně fundovaným postupem.

Školení bude realizováno formou nákupu služby a bude rozděleno do 3 typů dle pracovního zařazení CS:

a)Školení pro produktový tým

- 2x 1-denní kurz pro 10 osob (1 st.skupina po 10 osobách)
- Potřeba školení z důvodu implementace nových zařízení na trh

b)Školení pro asistentky prodeje

- 2x 1-denní kurz pro 30 osob (2 st.skupiny po 15 osobách)
- Potřeba školení z důvodu pozitivního prvotního kontaktu s klientem

c)Školení pro střední management

- 2x 1-denní kurz pro 44 osob (4 st.skupiny po 11 osobách)
- Potřeba školení z důvodu přenosu know-how na další zaměstnance

d)Školení pro vedoucí skladů

- 2x 1-denní kurz pro 15 osob (1 st.skupina po 15 osobách)
- Potřeba školení z důvodu přenosu know-how na další zaměstnance (výchova skladníků) a z potřeby orientace při skladových operacích

Účastníků kurzů:99

Proškolených osobohodin:1584

Způsobilé náklady:

- nákup školení: 383.600,- Kč (22.100,- Kč/den školení; resp.25.100,- Kč u ved.skladů a managementu)
- mzdové příspěvky: 228.571,2 Kč (144,3*1584)

Číslo aktivity: 04
Název klíčové aktivity: Školení Microsoft Dynamics NAV

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_4 je školení vybraných zaměstnanců společnosti v práci s ekonomickým systémem MS Dynamics NAV. Práce s tímto ekonomickým systémem je na každodenním pořádku velké části zaměstnanců firmy a je třeba ji řešit kvalifikovaně bez zbytečných chyb, které často mohou z časového i finančního hlediska vyjít dosti draze. Orientace v práci s NAV a znalost funkcí je jedním ze základních požadavků na efektivitu práce zaměstnanců. Vzhledem k rozdílným požadavkům jednotlivých skupin zaměstnanců bude školení realizováno ve 3 typech a to pro celkem 405 podpořených osob. Školení bude zajištěno interním lektorem, který připraví školení "na míru" pro zaměstnance firmy, kdy zohlední jejich konkrétní potřeby na prohloubení znalostí.

Školení bude realizováno s využitím interního lektora a bude rozděleno do 3 typů dle pracovního zařazení CS:

a) IT školení v základní práci s NAV a informačním systémem pro pracovníky obchodu

-1-denní kurz pro 300 osob (20 st.skupin po 15 osobách)

b) IT školení v práci s NAV a informačním systémem pro vedoucí skladů

-1-denní kurz pro 75 osob (5 st.skupin po 15 osobách)

c) IT školení v práci s NAV a informačním systémem pro účtárnu

-1-denní kurz pro 30 osob (2 st.skupiny po 15 osobách)

Účastníků kurzů: 405

Proškolených osobohodin: 3240

Způsobilé náklady:

- mzdy lektorů: 62.640,- Kč (290,- Kč * 216 hodin výuky)

- mzdové příspěvky: 467.532,- Kč (144,30 * 3240)

Číslo aktivity: 05
Název klíčové aktivity: Odborná AJ se zaměřením na problematiku TZB, ZTI a IS

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_5 je realizace odborné jazykové výuky (ve velmi omezeném rozsahu) se zaměřením na specifickou slovní zásobu a témata odpovídající předmětu podnikání společnosti Ptáček - velkoobchod a.s. Top management společnosti denně komunikace se zahraničními partnery (společnost je členem evropské skupiny EDT) a perfektní znalost odborné angličtiny z oboru je zcela nezbytností.

V rámci odborné jazykové výuky bude školeni celkem 6 zaměstnanců společnosti: 2x výkonní ředitelé, 2x odborní ředitelé, 1x manažer marketingu, 1x produktový specialista. U 4 osob bude probíhat individuální výuka, 2 osoby budou mít výuku skupinovou.

Celkem proškolených osob: 6

Celkem proškolených osobohodin: 540 (60 týdnů výuky * 1,5hod * 6 osob)

Forma školení: nákup služby

Způsobilé náklady:

- 315.000,- Kč nákup školení (prům. 700,- Kč na 1 hod výuky)

- 77.920,- Kč mzdové příspěvky (144,30 Kč * 77.920,- proškolených osobohodin v době pracovní doby)

Nezpůsobilé: 63,000,- Kč (DPH)

Číslo aktivity: 06
Název klíčové aktivity: Rovné příležitosti žen a mužů

Popis realizace klíčových aktivit:

Problematika rovných příležitostí žen a mužů nejen na trhu práce je v současné době velmi aktuálním a diskutovaným tématem a je jednou z vládních priorit. V souvislosti se snahou o rozšíření povědomí o této problematice v rámci naší společnosti bude součástí projektu také školení 9 klíčových osob odpovědných za směřování firmy v oblasti rovných příležitostí a RLZ. Toto školení bude v rozsahu 16 hodin výuky a v jeho rámci bude řešeno mj. management mateřské a rodičovské dovolené, firemní kultura v oblasti tenderu, flexibilita pracovních režimů, zastoupení žen a mužů na pracovních pozicích atd. Společnost se principy rovných příležitostí zabývá po celou dobu své existence a uvědomuje si důležitost nediskriminace žen ve firemním prostředí. V interním prostředí firmy uplatňuje opatření, které přispívají integraci žen a smazání genderových nerovností, jak vyplývá z přiloženého dotazníku. Navzdory tomu je však problematika generové rovnosti ve firmě řešena nesystematicky a bez komplexního přístupu. Prvním krokem k řešení této situace je zajištění dostatečně kvalifikované osoby, která nabyté vědomosti bude schopna prakticky přenést do specifického prostředí naší organizace. Očekáváme, že výstupem této aktivity nebude pouze proškolená osoba, ale vznikne též jeden dokument, který bude jasně shrnovat opatření realizovaná pro dosažení rovnosti v přístupu k ženám a mužům na pracovišti pracovně nazvané jako "genderové desatero". Cílem KA je dát větší smysl a řád aktivitám v oblasti rovných příležitostí a nabyt know-how pro možnost dalšího posunu firmy v této oblasti.

Počet účastníků: 9 (1x manažer personalistiky a 8x regionálních ředitelů)
 Celkem proškolených osobohodin: 144
 Způsobilé náklady:
 - 44.200,- Kč nákup školení (22.100,- Kč / den školení)
 - 20.779,20 Kč mzdové příspěvky (144,30 Kč * 144 proškolených osobohodin)

Číslo aktivity: 07
Název klíčové aktivity: Příprava podnikových lektorů a instruktorů (vč. tvorby podnikového plánu a metodiky vzdělávání)

Popis realizace klíčových aktivit:

Předmětem KA_7 je proškolení 6 klíčových interních lektorů společnosti. Proškolení je důležité především z hlediska dosažení vyšší efektivity při následném interním vzdělávání rozličného charakteru (ať již interního školení IT v rámci projektu, nebo jiného).

Celkem proškolených osob: 6
 Celkem proškolených osobohodin: 384
 Forma školení: nákup služby (4x 2-denní školení po dobu realizace projektu)
 Způsobilé náklady:
 - 200.800,- Kč nákup školení
 - 55.411,2 Kč mzdové příspěvky (144,30 Kč * 384 proškolených osobohodin v době pracovní doby)
 Nezpůsobilé: 40.160,- Kč (DPH)

Dílní součástí této KA je také práce metodika. V průběhu realizace projektu bude metodik vzdělávání hodnotit posun v úrovni znalostí a kompetencí pracovníků, kteří absolvují/absolvovali vzdělávací programy. Hodnocení bude probíhat různými formami (testy, pohovory, praktická cvičení atd.). Tato vyhodnocení budou sloužit jako vstup do závěrečné zpětné vazby žadatelem, která určí směr dalšího vzdělávání a definuje vhodný způsob podpory systému řízení a RLZ ve společnosti. Na základě tohoto "studia" bude vyhotoven dokument "metodika vzdělávání pro lektory a optimalizace systému vzdělávání" (resp. manuálu vzdělávání pro přímé nadřízené) ve společnosti Ptáček - velkoobchod a.s. KA_7 je v rámci projektu potřebná a vykazuje velký inovační potenciál pro účely nastavení nového komplexního systému RLZ a systému dalšího vzdělávání ve společnosti. Náklady na aktivitu jsou poměrně nízké v porovnání s jejím očekávaným přínosem pro žadatele.

Školení proběhne v měsíci červnu 2013, práce metodika vzdělávání a rozvoje systému vzdělávání bude významená především na konec roku 2013 (tvorba metodiky) a konec roku 2014 (optimalizace, aktualizace).