

ASG consulting s.r.o.

Padlých hrdinů 135/27, 73601 Havířov – Životice

IČ: 44018169, DIČ: CZ44018169

Vedený u obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, C 27753

Zastoupený ing. Jaromírem Kovářem, MBA, jednatelem

dále jen „Poskytovatel“

a

SVARSERVIS THERMOPROZESS COOPERHEAT, s.r.o.

Novoveská 2057/5d, 70900 Ostrava – Mariánské hory

IČ: 25389246 DIČ: CZ25389246

Vedená u obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, C 17387

Zastoupený Ing. Petrem Tronczykem, jednatelem

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře

č. smlouvy/registrace : 20131230

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem HELIOS Orange v příslušné konfiguraci specifikované v cenové nabídce, která se stává nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha č.1. V souvislosti s tím poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS Orange zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se poskytovatel zavazuje poskytnout nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS Orange, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.4. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonické konzultační služby, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS Orange.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém HELIOS Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS Orange užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.

Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení 1.2. odst. 1. článku této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS Orange, je tvořena licenčním poplatkem ve výši:

| Cena bez DPH | DPH | Cena vč. DPH |
|--------------|--------------|---------------|
| 251 115 Kč | 52 734,15 Kč | 303 849,15 Kč |

- 3.2. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozích ustanoveních 3.1. odst. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.3. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.

- 3.5. Pokud nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozích ustanoveních článku 3.1. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních 1.2. odst. a 1.4. odst. 1. článku této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona..
- 3.6. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.4. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.7. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.8. odst. tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému HELIOS Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.8. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamací.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
- a) bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - b) vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
 - c) zajistit obsluhu informačního systému HELIOS Orange pouze vyškolenými pracovníky;
 - d) provozovat informační systém HELIOS Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem

nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu Informačního systému HELIOS Orange.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 24 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zaslání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dílce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.6. Nabyvatel souhlasí se zasláním daňových dokladů elektronickou formou na email: ...
- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že vyšší této hodnoty poskytovatel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
- 5.8. Dodavatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

Příloha č. 1: Cenová nabídka programového vybavení



Cenová kalkulace licence informačního systému Helios Orange pro společnost Svarservis

Dodavatel: ASG consulting s.r.o. Ze dne: 2.1.2014
Zpracoval: Ing. Jaromír Kovář Licenční číslo: není

Konfigurace licence

| Databáze | | Počet |
|--|--|-----------|
| Počet zpracovávaných databází (+1 testovací) | | 1 |
| Moduly | | Uživatelé |
| Celkový počet uživatelů | | 12 |
| Systém | | |
| Jádro systému | | 12 |
| Workflow | | ✓ |
| Nástroje přizpůsobení | | ✓ |
| Jazykové verze | | |
| Český jazyk | | ✓ |
| Legislativa | | |
| Česká legislativa | | ✓ |
| Komunikace s bankami | | |
| CZ(2010) Fio banka, a.s. | | ✓ |
| CZ(0100) Komerční banka, a.s. | | ✓ |
| CZ(2600) Citibank Europe | | ✓ |
| Ekonomika a finanční řízení | | |
| Pokladna | | 1 |
| Účetnictví | | 2 |
| Majetek | | 1 |
| Rozpouštění a přeúčtování režii | | 1 |
| Helios Controlling | | |
| Finanční analýza a plánování | | 1 |
| Výkazy a reporty | | 1 |
| Skladové hospodářství a obchod | | |
| Fakturace | | 2 |
| Intrastat | | 1 |
| Sklady | | 3 |
| Nabídky, objednávky a rezervace | | 2 |
| CRM a služby | | |
| Evidenční pošty a datové schránky | | 2 |
| Řízení projektů | | 3 |
| Fremní aktivity | | 2 |
| Zakázky | | 1 |
| Mzdy a lidské zdroje | | |
| Mzdy | | 1 |
| Personalistika | | 1 |

Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách odběratele, v prostorách poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každou započatou hodinu práce.

Konzultační služby:

Odborná konzultace **1 250,- Kč / hod**

- konzultace k APV HELIOS Orange

Expertní a autorská konzultace **1 500,- Kč / hod**

- metodická a legislativní konzultace
- analýza a studie proveditelnosti
- konzultace specialisty (senior konzultanta, analytika, programátora, konzultanta dle požadavku odběratele)
- konzultace v cizím jazyce
- definice tiskových formulářů, přehledů a sestav
- definice výstupů mimo APV HELIOS Orange (např. MS Office)
- programátorské práce
- konzultace k zakázkovým úpravám
- práce s daty (převody a oprava dat)
- reinstalace APV HELIOS Orange
- zásah/řešení problému v instalaci odběratele přes vzdálené připojení

Hromadná školení

- zákaznická školení – rozsah, osnova a cena dle požadavku odběratele
- standardní školení – rozsah, osnova a ceny viz <http://www.HELIOS.eu/cz/sluzby/skoleni.html>

Instalace APV HELIOS Orange (LAN) **2 000,- Kč ***

- * k ceně je třeba přičíst příplatek za další uživatele

Instalace MS SQL Express (na 1 PC) **1 000,- Kč**

Instalace MS SQL **7 000,- Kč**

Paušály a cestovné:

Příprava na konzultaci **800,- Kč**

- zahrnuje i čas strávený na cestě tam a zpět, který nepřesáhne 1 hodinu

Cestovné **9,- Kč / km**

Čas strávený na cestě **400,- Kč / hod**

- čas strávený na cestě tam a zpět, který přesáhne 1 hodinu

Příplatky a poplatky:

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu + 25 %

- od 18:00 do 8:00
- uplatňuje se ve všední dny

Příplatek za práci v sobotu a neděli + 50 %

Příplatek za práci ve státem uznaný svátek + 100 %

Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW + 25 %

- příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24hodin před jejím započatím je objednateli účtován **stornovací poplatek ve výši 50%** z ceny objednávky (minimálně 1 hodina práce).

Příloha č. 3: Služby při zavádění systému

Implementace

Samostatná smlouva o dílo.

Příloha č.4: Reklamační podmínky

- Programový systém **HELIOS Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou Asseco Solutions, a.s.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Orange**
 - *na jednom počítači (monoverze),
 - *na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **HELIOS Orange**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 7.. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obrátem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

NABYVATEL SE ZAVAZUJE:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č.5: Vzor provozního deníku

| DATUM | JMÉNO PRACOVNÍKA | POPIS ČINNOSTI | POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav) | ŘEŠENÍ |
|-----------------------|------------------|---------------------|--|---------------|
| PŘÍKLAD: 24.1.2000 | Novák | ZÁLOHOVÁNÍ DAT | PROBĚHLO V POŘÁDKU | |
| 25.1.2000 | Novák | VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY | VYPADL PROUD. | PO HOTLINE |
| | | | | |
| | | | | |

Příloha č. 6: Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci

Aktuální technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci naleznete na našich webovských stránkách <http://www.HELIOS.eu/HELIOS-orange-cs/technicke-informace.html>.

Příloha č. 7: Externí akce HELIOS Orange

1. Nejsou plánovány