

Smlouva o zajištění školení zaměstnanců

(dále jenom „Smlouva“) ve smyslu § 44 odstavec 3 písmeno a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění, uzavřená podle ustanovení § 269 odstavce 2 zákona číslo 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „Obchodní zákoník“).

I. Smluvní strany

1. LPP Retail Czech Republic, s.r.o.

Sídlo: Prosecká 852/66, 19000 Praha 9 - Prosek
Jednatel: Tomasz Kucharczyk, jednatel
IČ: 26698714
Zápis v OR: C 88159, 1 - Městský soud v Praze
(dále jen „Zadavatel“)

1

2.

Sídlo:
Jednatel:
e-mail:
telefon:
fax:
IČ:
Bankovní spojení:
Zápis v OR:

(dle jen „Poskytovatel“)

II. Preambule

1. Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány ve formě a struktuře návrhu Smlouvy o zajištění školení zaměstnanců. Dodavatelé do těchto obchodních podmínek pouze doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (zejména vlastní identifikační údaje, cenu a případné další údaje, jejichž doplnění text obchodních podmínek předpokládá vyznačením prázdné žluté plochy) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy na veřejnou zakázku.

2. Poskytovatel je držitelem příslušných živnostenských oprávnění potřebných k poskytování služeb a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas poskytl služby dle Smlouvy a je tak způsobilý splnit svou nabídku ze dne [] podanou v zadávacím řízení vyhlášeném dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění na zadání veřejné zakázky „**Zvyšování kvalifikace zaměstnanců ve společnostech LPP Retail a Artman Mode**“. Poskytovatel prohlašuje, že je schopný služby dle Smlouvy poskytnout v souladu se Smlouvou za sjednanou cenu a že si je vědom skutečnosti, že Zadavatel má značný zájem na poskytnutí služeb, které jsou předmětem Smlouvy v čase a kvalitě dle Smlouvy.

3. Z těchto důvodů dohodly se smluvní strany na uzavření Smlouvy.

4. Smlouva je určena k poskytování služeb Poskytovatelem Zadavateli. Poskytovatel bude podle pokynů Zadavatele poskytovat zajištění školení zaměstnanců dle Smlouvy na dobu určitou. Zadavatel bude měsíčně platit za poskytnuté a fakturované služby Poskytovateli. Cílem Smlouvy je úplatný vztah mezi Poskytovatelem vzdělávacích služeb a Zadavatelem těchto služeb na dobu určitou.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zadavateli za podmínek uvedených ve Smlouvě řádně a včas služby specifikované v odst. 2 tohoto článku a závazek Zadavatele za řádně poskytnuté služby dle Smlouvy zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. VII. Smlouvy a způsobem dle čl. VIII. Smlouvy.

2. Poskytovatel bude Zadavateli poskytovat tyto služby:

a) Zajištění jednotlivých školení:

- i.) Odborné školení „Školení v oblasti reklamací“ je určeno manažerům (vedoucí prodejny), I. Prodavačům (senior prodavač, který zastupuje management prodejny v jejich nepřítomnosti). Předmětné školení předpokládá získání informací, které budou zaměstnanci implementovat v reklamačních sporech. Dílčí problematikou bude zbožíznalství, seznámení se s tématem reklamací z hlediska zákonné úpravy a zavedení standardu, který bude platný pro veškeré prodejny Zadavatele. Počet účastníků školení bude nejvýše 177 osob (10 skupin po cca 20 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 80 hodin (1416 osobohodin).
- ii.) Odborné školení „Optimalizace rozmístění zboží na prodejně“ je určeno manažerům, I. Prodavačům, RVM, VM (visual merchandiser - dekoratér, který se stará o dodržování vizuálního standardu prodejen) a RM. Předmětné školení se zabývá optimalizací rozmístění zboží na prodejně, předpokládá získání specifických znalostí v oblasti vizualizace prodejen a merchandisingu. Školení zahrnuje téma objemu zboží na prodejnách, jeho dostupnost, označení zboží a udává pravidla pro vystavování zboží na prodejně. Počet účastníků školení bude nejvýše 130 osob (9 skupin po cca 15 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 72 hodin (1040 osobohodin).
- iii.) Odborné školení „Základy in-store marketingu“ je určeno manažerům, RVM, VM a marketingovému manažerovi. Předmětné školení nabídne účastníkům informace, které zajistí vyšší pozornost zákazníků, uvedou zákazníky do interakce, zajistí vysokou viditelnost, okamžité pochopení sdělení což povede k celkové přesvědčivosti komunikace produktů. Počet účastníků školení bude nejvýše 70 osob (6 skupin po cca 12 lidech). Školení bude dvoudenní (2x8 hodin). Celkový rozsah školení bude 96 hodin (1120 osobohodin).
- iv.) Odborné školení „Školení zbožíznalství“ je určeno všem zaměstnancům prodejen, školiteli, RM a RVM. Předmětné školení zprostředkuje účastníkům nabytí odbornosti, která podpoří jejich profesionální přístup a kompetentnost, což umožní nabídnout klientovi plnohodnotnou službu v rámci zákaznického servisu a umožní společností jednat objektivně v rámci řízení reklamací. Počet účastníků školení bude nejvýše 180 osob (10 skupin po cca

20 lidech). Školení bude dvoudenní (2x8 hodin). Celkový rozsah školení bude 160 hodin (2880 osobohodin).

v.) Odborné školení „Školení IT dovedností“ je rozvrženo do 4 modulů. Předmětné školení nabídne účastníkům znalost počítačových dovedností. MODUL I. - Školení pro začátečníky v práci s programem Excel je určeno prodejnám (manažer, zástupce, I.prodavač). Počet účastníků školení bude nejvýše 177 osob (10 skupin po cca 20 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 80 hodin (1416 osobohodin). MODUL II. - Excel pro pokročilé a samouky je určeno školiteli, manažerům, RVM a RM. Počet účastníků školení bude nejvýše 70 osob (6 skupin po cca 12 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 48 hodin (560 osobohodin). MODUL III. - Word pro mírně pokročilé uživatele je určeno zaměstnancům prodejen Zadavatele. Počet účastníků školení bude nejvýše 180 osob (10 skupin po cca 20 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 80 hodin (1440 osobohodin). MODUL IV. - školení s programem Outlook je určeno zaměstnancům prodejen Zadavatele. Počet účastníků školení bude nejvýše 180 osob (10 skupin po cca 20 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 80 hodin (1440 osobohodin).

vi.) Odborné školení „Studijní technologie“ je určeno školiteli, manažerům, RVM a RM. Předmětné školení nabídne získání znalostí jak efektivně učit, aby bylo sdělení správně porozuměno. Školení poskytne efektivní návody na to, jakým způsobem se můžeme cokoli naučit a také jakým způsobem můžeme někoho jiného něčemu naučit. Součástí školení je systém kontroly, ověření si získaných znalostí. Počet účastníků školení bude nejvýše 70 osob (6 skupin po cca 12 lidech). Školení bude dvoudenní (2x8 hodin). Celkový rozsah školení bude 96 hodin (1120 osobohodin).

vii.) Odborné školení „Delegování úkolů, plánování“ je určeno manažerům, RVM a RM. Předmětné školení nabídne účastníkům schopnost rozpoznat situace, které mohou delegovat svým podřízeným a kolegům. Účastníci se naučí efektivně využít pracovní dobu a identifikovat priority v pracovním procesu na základě důležitosti a naléhavosti. Počet účastníků školení bude nejvýše 68 osob (6 skupin po cca 12 lidech). Školení bude dvoudenní (2x8 hodin). Celkový rozsah školení bude 96 hodin (1088 osobohodin).

viii.) Odborné školení „Školení pro interního školitele/lektora“ je určeno pro interního lektora/školitele. Předmětné školení se bude zabývat tématem sestavení vzdělávacích materiálů – implementací vhodných vzdělávacích materiálů, přizpůsobením vzdělávacích materiálů potřebám personálu a zvýšením dovedností školitele, při vytváření výukových materiálů. Počet účastníků školení bude 1 osoba. Školení bude čtyřdenní (4x8 hodin). Celkový rozsah školení bude 32 hodin (32 osobohodin).

ix.) Odborné školení „Kurz ověřování pravosti bankovek“ je určeno manažerům a jejich zástupcům na prodejnách. Předmětné školení nabídne účastníkům získání znalostí a dovedností potřebných k ověřování pravosti a rozpoznávání padělků české měny a společné evropské měny EURO. Počet účastníků školení bude nejvýše 120 osob (9 skupin po cca 15 lidech). Školení bude jednodenní (8 hodin). Celkový rozsah školení bude 72 hodin (960 osobohodin).

x.) Odborné školení „Rovné příležitosti žen a mužů“ je školení všech zaměstnanců společnosti. Obsahem školení bude tradice zásady rovnosti v zemích EU, harmonizace českého práva v oblasti rovnosti, přijímání do práce a výběr účastníků, organizace práce, prostředí pro dosažení rovnosti, příklady úspěšné praxe. Školení „Rovné příležitosti žen a mužů“ bude probíhat v součinnosti s interním lektorem. Celkový rozsah školení bude 56 hodin (1040 osobohodin).

b) Zajištění školení pozůstává z komplexního zajištění školení v prostorách Zadavatele. Poskytovatel dostane k dispozici prostory způsobilé k provedení konkrétního školení a následně komplexně zajistí na své náklady proškolení účastníků lektorem, v požadovaném termínu a rozsahu.

3. Zadavatel splní závazek založený Smlouvou tím, že řádně a včas zaplatí cenu za poskytnuté služby.

IV. Specifikace předmětu Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy a těchto obchodních podmínek je poskytování služeb v rámci projektu spolufinancového z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního

rozpočtu České republiky „Zvyšování kvalifikace zaměstnanců ve společnostech LPP Retail a Artman Mode“, reg.č.: CZ.1.04/1.1.02/94.01294. Jeho záměrem je udržet a zvýšit konkurenceschopnost společností LPP Retail Czech Republic, s.r.o. a Artman Mode s.r.o. prostřednictvím zvýšení odborných znalostí a dovedností zaměstnanců a také zvýšení a sjednocení úrovně znalostí u všech kategorií zaměstnanců, snížení jejich fluktuace a nastavení funkčního systému rozvoje lidských zdrojů do budoucna.

V. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne její platnosti a účinnosti do provedení (splnění) předmětu této smlouvy.
2. Zadavatel je oprávněn při zadávání jednotlivých dílčích služeb Poskytovateli nastavit maximální možnou lhůtu pro poskytnutí daných služeb Poskytovatelem, podle bodu XI. Smlouvy.
3. K zahájení poskytování služeb bude Poskytovatel vyzván písemně Zadavatelem. Jestliže nebude Poskytovatel vyzván k zahájení poskytování služeb nejpozději ve lhůtě do 8 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, může Poskytovatel začít poskytovat služby dle této smlouvy po předchozí písemné dohodě se Zadavatelem.

6

VI. Místo plnění

1. Základním místem plnění jednotlivých dílčích služeb jsou prostory Zadavatele v Praze, Brně a Ostravě. Konkrétní místo jednotlivých školení bude specifikováno podle článku XI. této smlouvy.
2. Různé dílčí služby mohou vyžadovat jiné místo plnění, v takovém případě je Poskytovatel povinen plnit tyto služby na daném místě.
3. Zadavatel je oprávněn při zadávání jednotlivých dílčích služeb Poskytovateli přikázat místo plnění pro poskytování daných služeb Poskytovatelem podle bodu XI. Smlouvy.

VII. Cena za poskytování služeb

1. Celková cena za Služby dle Smlouvy je smluvními stranami sjednána na tuto částku:

Cena bez DPH , -Kč (slovy: korun českých)

DPH ve výši , -Kč (slovy: korun českých)

Cena včetně DPH ve výši , -Kč (slovy: korun českých)

(dále též „Cena za poskytování služeb“ nebo „Cena služeb“)

2. Tato cena vztahující se k předmětu díla jeho rozsahu a způsobu poskytnutí, tak, jak je sjednáno v době uzavření Smlouvy, byla sjednána jako cena nejvýše přípustná, která je překročitelná pouze v případě změny právních předpisů ovlivňujících výši DPH u ceny sjednané Smlouvou. Tato cena v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění této Smlouvy.

3. Tato cena se skládá z jednotlivých dílčích cen, které jsou uvedeny v příloze smlouvy.

VIII. Platební podmínky

1. Zadavatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

2. Cena za dílčí služby poskytované Poskytovatelem Zadavateli bude Zadavatelem hrazena kvartálně po doručení faktury Poskytovatele za poskytnuté služby.

3. Poskytovatel vystaví fakturu za dílčí služby poskytnuté v každém kvartálu k poslednímu dnu v posledním měsíci kvartálu a doručí ji Zadavateli do 7 dnů.

4. Smluvní strany sjednávají splatnost veškerých faktur vystavených Poskytovatelem do 14 dnů po jejich obdržení Zadavatelem. Za den úhrady faktury je smluvními stranami považován den, kdy Zadavatel předal příkaz k úhradě svému peněžnímu ústavu.

5. Faktura vystavená Poskytovatelem a zaslaná Zadavateli musí obsahovat tyto náležitosti: číslo faktury, označení Zadavatele a Poskytovatele, označení účtu Poskytovatele, datum vystavení, termín splatnosti, rozpis dílčích poskytnutých služeb, fakturovaná částka, razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby.
6. Prodlení Zadavatele z důvodů na jeho straně proti termínu splatnosti faktury Poskytovatele delší jak devadesát dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

IX. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování služeb dle podmínek stanovených Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.
3. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Zadavatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Zadavateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

X. Práva a povinnosti stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné poskytnutí služeb nezbytné. Potvrzuje, že prověřil podklady a pokyny, které obdržel od Zadavatele do uzavření Smlouvy, že je shledal vhodnými a dostatečnými, že sjednané podmínky pro poskytnutí služeb, včetně ceny a doby poskytování zohledňují všechny vpředu uvedené podmínky a okolnosti jakož i ty, které

Poskytovatel, jako subjekt odborně způsobilý k poskytování služeb měl nebo mohl předvídat přesto, že nebyly v době uzavření Smlouvy zřejmé a přesto, že nebyly obsaženy v podkladech po uzavření Smlouvy nebo z nich nevyplývaly. Poskytovatel na základě vpředu uvedeného prohlašuje, že s použitím těchto všech znalostí zkušeností, podkladů a pokynů splní závazek založený Smlouvou včas a řádně, za sjednanou cenu, aniž by podmiňoval splnění závazku poskytnutím jiné než dohodnuté součinnosti.

2. Poskytovatel se zavazuje, že Zadavateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- a) jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele; a/nebo
- b) vstup Poskytovatele do likvidace; a/nebo
- c) změny v majetkové struktuře Poskytovatele, s výjimkou změny majetkové struktury, která představuje běžný obchodní styk; a/nebo
- d) rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy dlužníka či provedení jiných organizačních změn; a/nebo
- e) omezení či ukončení výkonu činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem Smlouvy; a/nebo
- f) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Zadavateli vyplývajících ze Smlouvy či se Smlouvou souvisejících; a/nebo
- g) rozhodnutí o zrušení Poskytovatele.

V případě porušení tohoto ustanovení povinností je Zadavatel oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit.

3. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy povinen postupovat podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s aktuálními potřebami a zájmy Zadavatele, v souladu se Smlouvou.

4. Poskytovatel je povinen informovat Zadavatele, na jeho žádost, o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k poskytovaným službám. V případě, že Zadavatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na výzvu Zadavatele tyto nedostatky odstranit bezodkladně, nejdéle však do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy.

5. Zadavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné podklady, odborné konzultace a nezbytnou součinnost k plnění předmětu Smlouvy.

6. S ohledem na výše uvedené skutečnosti se Poskytovatel zavazuje, že poskytne subjektům provádějícím audit a kontrolu splnění povinností spojených s realizací projektu veškeré nezbytné informace týkající se jeho činnosti Poskytovatele (v souladu s nařízením ES č. 448/2004, pravidlo 1, bod č. 3,2. a podmínkami operačního programu). Poskytovatel je tedy povinen poskytnout kompletní dokumentaci týkající se projektu a umožnit vstup příslušným kontrolním subjektům, **nejméně však do konce roku 2025 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky řádně archivovat**. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb. v platném znění.

XI. Zadávání služeb

1. Zadavatel protokolárně vyzve Poskytovatele k zahájení poskytování služeb na základě písemné výzvy minimálně deset dní před termínem realizace konkrétního školení. O této výzvě bude sepsán písemný protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise, a podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Zadavatel je oprávněn zadávat pokyny Poskytovateli k poskytování služeb dle článku III. Smlouvy.

3. Zadavatel v tomto požadavku na dílčí služby vzdělávací povahy zadá Poskytovateli místo a dobu poskytnutí dané služby. Zadavatel dále v tomto požadavku přesně specifikuje konkrétní požadovanou vzdělávací službu a podmínky poskytování této služby.

XII. Schválení a převzetí služeb

1. Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je příslušná činnost řádně vykonána a její výstup, podle možností, řádně předán Zadavateli.

2. Zjistí-li Zadavatel při poskytování nebo schvalování služeb a předání jejich výstupů zjevné vady nebo neúplnosti, je povinen o tom sepsat zápis. Lhůta pro oznámení zjištěných vad činí 5 pracovních dnů ode dne poskytnutí služby Poskytovatelem.

3. Zadavatel je oprávněn při zadávání jednotlivých dílčích služeb Poskytovateli přikázat různé podmínky pro poskytování a schvalování daných služeb Poskytovatele, podle bodu XI. Smlouvy.

XIII. Další ujednání

1. Podpisem Smlouvy Poskytovatel poskytuje Zadavateli nevypověditelnou, převoditelnou, výhradní a časově a prostorově neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění dalším osobám jakýchkoliv dokumentů, stanovisek, listin či návrhů vztahujících se k předmětu Smlouvy nebo vytvořených v souvislosti s ní Poskytovatelem či jeho subdodavateli, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská díla nebo práva pořizovatele k jím pořízené databázi, včetně práva upravovat a měnit takováto autorská díla nebo databáze.

2. Zadavatel není ve svých právech k užití výstupů z plnění předmětu Smlouvy nijak omezen. Zadavatel je oprávněn bez souhlasu Poskytovatele výstupy z plnění předmětu Smlouvy nebo jejich části upravovat či doplňovat.

3. Poskytovatel není oprávněn výstupy z plnění předmětu Smlouvy nebo jejich části jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Přenechání výstupů nebo jejich částí Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití plnění v ČR i v zahraničí.

5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Třetí osobou se pro účely této Smlouvy nerozumí jakékoliv a všechny subjekty v rámci skupiny společností Zadavatele. Zadavatel je rovněž oprávněn zveřejnit Smlouvu, čímž není dotčeno ustanovení první věty tohoto odstavce.

6. Závazky dle tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti Smlouvy.

XIV. Odpovědnost

1. Smluvní strany odpovídají za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a jsou povinny nahradit druhé straně škodu tím vzniklou a to v plném rozsahu.

XV. Pojištění odpovědnosti

1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy o dílo má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti ve výši nejméně 5 000 000,- Kč a toto pojištění se zavazuje udržovat řádně a v nezmenšeném rozsahu v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy.

XVI. Vyšší moc

1. Za vyšší moc se považují okolnosti mající vliv na poskytování služeb, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.
2. Pokud se poskytování služeb za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od Smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

XVII. Záruka za řádné poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnuté služby budou prosté jakýchkoli vad a budou mít vlastnosti dle Smlouvy, dále vlastnosti v první jakosti kvality provedení a budou poskytnuty v souladu s ověřenou praxí. Poskytovatel poskytuje Zadavateli záruku

za jakost poskytnutých služeb v délce **24** (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne řádného poskytnutí služby Poskytovatelem.

2. Zadavatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku XVI. odst. 1 Smlouvy vady poskytnutých služeb u Poskytovatele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada poskytnutých služeb, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok Zadavatele z vady poskytnutých služeb, případně požadavek na způsob odstranění vad poskytnutých služeb, a to včetně termínu pro odstranění vad poskytnutých služeb Poskytovatelem. Zadavatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu Poskytovatele.

3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od okamžiku oznámení vady poskytnutých služeb, zahájit odstraňování vady, a to i tehdy, neuznává-li Poskytovatel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě.

4. Po dobu od nahlášení vady poskytnutých služeb Zadavatelem Poskytovateli až do řádného odstranění vady poskytnutých služeb Poskytovatelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční doby bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.

5. Práva a povinnosti za Poskytovatelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

6. O reklamačním řízení budou Zadavatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

13

XVIII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Pokud bude Zadavatel z důvodů na jeho straně v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

2. Pokud prodlení Zadavatele s úhradou dlužné částky z důvodů na jeho straně přesáhne více jak 30 dnů, zvyšuje se sjednaná smluvní pokuta počínaje třicátým prvním dnem prodlení na částku **1%** z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Pokud Poskytovatel poruší článek č. XV. bod 1 Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení.

4. Pokud Poskytovatel neodstraní vady uvedené v oznámení zjištěných vad Zadavatele v dohodnutém termínu, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu **250,- Kč** za každou vadu, u které je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
5. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok druhé smluvní strany na zákonný úrok z prodlení a náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti dle Obchodního zákoníku a Smlouvy, na niž se sankce vztahuje.

XIX. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva končí uplynutím doby, na kterou je sjednána.
2. Jinak Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, za podmínek uvedených v § 344 a násl. Obchodního zákoníku.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti smluvní strany považují zejména:
 - a) nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při poskytování služeb,
 - b) prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než 20 kalendářních dnů, a
 - c) prodlení Zadavatele z důvodů na jeho straně proti termínu splatnosti faktury Poskytovatele delší jak devadesát dnů.
5. Zadavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i v případě, pokud řádně uplatní u Poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu Smlouvy a Poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.
6. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

8. Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. V případě jakéhokoliv skončení tohoto smluvního vztahu podle Smlouvy je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Zadavateli veškeré věci a dokumenty poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

10. V případě jakéhokoliv předčasného skončení tohoto smluvního vztahu je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat konečnou fakturu Zadavateli za veškeré, dosud nesplacené, poskytnuté služby Poskytovatele Zadavateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu. Tato konečná faktura bude podléhat platebním podmínkám Smlouvy. Z důvodu nerovnoměrného rozložení náročnosti plnění ze strany Poskytovatele je, v případě jakéhokoliv předčasného skončení tohoto smluvního vztahu, Poskytovatel oprávněn fakturovat minimálně 20 % celkové odměny dle této Smlouvy.

XX. Závěrečná ustanovení

15

1. Jednotlivé body Smlouvy lze měnit nebo rušit pouze písemným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě o zajištění školení zaměstnanců“ na základě **„Zvyšování kvalifikace zaměstnanců ve společnostech LPP Retail a Artman Mode“**. Jiné zápisy, protokoly apod., se za změnu Smlouvy nepovažují.

2. K návrhům změn – dodatkům Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, do 15 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu Smlouvy.

4. Smlouva je vypracována v dvou vyhotoveních, z nichž jedno si ponechá Poskytovatel a jedno obdrží Zadavatel.

5. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu Smlouvy.

6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory mezi sebou budou řešit především smírem a vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby byl smír dosažen bez zbytečné ztráty času.

Vzniknou-li spory o výkladu Smlouvy či jejích jednotlivých bodů, předloží Poskytovatel tento rozpor Zadavateli. Zadavatel musí vyvolat ústní jednání, na kterém se pokusí spor objasnit a to do 5 pracovních dnů jeho předložení Poskytovatelem.

7. Křešení a rozhodnutí sporů jsou oprávněny výlučně osoby zmocněné statutárními orgány k jednání na základě speciální plné moci. V případě, že ani takto nedojde k vyřešení sporu, je každá ze smluvních stran, oprávněna postoupit spor k rozhodnutí obecnému soudu.

8. Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě a srozumitelně na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V..... dne.....

Za Zadavatele

V..... dne.....

Za Poskytovatele

.....
LPP Retail Czech Republic, s.r.o.
Tomasz Kucharczyk, jednatel

.....
.....
.....