

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - SOUBOR DODATEČNÝCH INFORMACÍ ZADAVATELE Č. 1

Společnost: **AUTOCENTRUM P+P SERVIS, s.r.o.**
Se sídlem: Brněnská 123, 674 01 Kožichovice
IČO: 02032864
Zastoupen: Jaroslavem Černým, jednatelem

Název zakázky:

„Zvýšení digitální úrovně ve společnosti AUTOCENTRUM P+P SERVIS, s.r.o.“

Zadavatel poskytuje toto následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahujícím se k výše uvedené zakázce.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Přijetí zadávacích podmínek

Citace z dokumentace:

"Podáním nabídky ve výběrovém řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám." (str. 2 dokumentu VZ948227-zadavaci-dokumentace-autocentrum-p-p-servis-s.r.o.-elp)

Dotaz:

Lze formulaci (viz v citaci výše podtržená část) vykládat tak, že zadávací dokumentace může být měněna i po skončení výběrového řízení? Pokud ano, jakým způsobem budou takové změny řešeny, zejména pokud by ovlivnily rozsah a pracnost plnění?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel uvádí, že změny zadávací podmínky mohou být měněny pouze v souladu dle Pravidel pro výběr dodavatele nebo analogicky dle zákona č. 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Místo plnění

Citace z dokumentace:

"Místo plnění: č.p. 431, Viktorinova, Nové Dvory, p.č. 3103 Třebíč, k.ú. Třebíč." (str. 3 dokumentu VZ948227-zadavaci-dokumentace-autocentrum-p-p-servis-s.r.o.-elp)

Dotaz:

Vzhledem k tomu, že se jedná o IT službu cloudového typu, je místo plnění v zadávací dokumentaci pro nás nejasné. Chápeme správně, že fyzická přítomnost v uvedené lokalitě je vyžadována pouze pro koordinační schůzky, analýzu a školení?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Zadavatel uvádí, že projekt bude realizován na adrese provozovny, jelikož zde budou probíhat zaúčtování pořizovaných technologií.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:

Zprovoznění služby

Citace z dokumentace:

"...zprovoznění v místě provozovny kupujícího." (str. 3 dokumentu VZ948227-zadavaci-dokumentace-autocentrum-p-p-servis-s.r.o.-elp)

Dotaz:

Chápeme správně, že „zprovoznění v místě provozovny kupujícího“ se vztahuje primárně na procesy související s implementací u uživatele (např. školení, konfigurace přístupu), zatímco samotný běh služby probíhá v cloudovém prostředí?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:

Zadavatel uvádí, že projekt bude realizován na adrese provozovny, jelikož zde budou probíhat zaúčtování pořizovaných technologií.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:

Zadávací dokumentace dle našeho názoru neobsahuje dostatečné informace pro zodpovědnou přípravu nabídky. Chybí detailní popis procesu zakázky, stejně jako specifikace rozhraní pro komunikaci s pojišťovnami, leasingovými společnostmi, call centry a dalšími relevantními subjekty. Žádáme Vás proto o doplnění těchto informací či upřesnění uvedených aspektů.

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:

Doplnění detailního postupu zakázky:

Zakázkový modul nabízí možnost založení nové zakázky. V nové zakázce volíme z adresáře klienta nebo nového klienta zakládáme. Z adresáře klienta volíme přiřazené vozidlo nebo nové vozidlo přiřadíme ke klientovi. Následně zadáváme informace o zakázce – detail samotné zakázky, informace o autoskle – a také informace o pojišťovně, kterou vybíráme z předvoleného adresáře. Po prvotním založení zakázky se k zakázce vracíme a současně po kontaktu s klientem volíme termín a místo (z adresáře provozoven) realizace zakázky. Po přiřazení zakázky k provozovně se současně zakázka dostává do mobilní aplikace dané provozovny. Současně se nám nově v detailu nabízí možnost vygenerovat předvyplněný formulář Zakázkového listu a Plné moci, který načítá zadaná data do CRM a vkládá do zvolené šablony. V den realizace technik v aplikaci nafotí průběh zakázky (přesně dle pravidel, přesně určené fotky), nafotí dokumentaci jako Velký technický průkaz a jakmile má zakázku hotovou, tak odesílá z mobilní aplikace zpět do CRM, kde se fotky přesně daného pravidla automaticky pojmenují a zmenší na uvedenou velikost dle pravidel dané pojišťovny. Technik současně vkládá do CRM podepsané a naskenované dokumenty, které byly pro něho vygenerovány a on si je před zakázkou samotnou stáhl a vytiskl. Jakmile jsou fotky nahrány a dokumenty také, tak zakázka změní svůj stav (celkem si představujeme 4 stavy zakázky dle stádia rozpracovanosti) a v detailu se nabízí nově možnost stažení určených dokumentů a fotografií do jednoho RAR souboru, který se následně odesílá na určenou emailovou adresu nebo se nabídne ke stažení.

CRM by mělo být také schopno v modulu Zakázky plně se synchronizovat s jinými zakázkovými moduly, které jsme již viděli u jiných subjektů. Sdílení základních dat a možnost přenosu zakázky na obě strany.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek **do 14. 3. 2025 do 10:00 hodin**

Otevírání obálek proběhne dne **14. 3. 2025 v 10:05 hodin**

V Brně, dne 5. 3. 2025

Deregio Tender, s.r.o.

Ing. Jan Ševčík, jednatel

Zástupce zadavatele