Specifikace Předmětu plnění

**na zakázku s názvem:**

**„Zvýšení digitální úrovně ve společnosti Ševčík HYDRO s.r.o.“**

# Specifikace předmětu veřejné zakázky – ERP systém

## 1. Předmět zakázky

Zadavatelem požadovaná služba spočívá v komplexní dodávce, implementaci a zprovoznění podnikového informačního systému (ERP), který bude zajišťovat správu klíčových podnikových procesů – od správy zákaznických vztahů (CRM), skladového hospodářství, řízení výroby, až po nástroje pro reporting a analytiku. ERP řešení musí být doplněno o moduly pro online skladovou evidenci (WMS) a výrobní evidenci (MES). Součástí zakázky je rovněž dodávka vybraného hardware, provedení školení uživatelů, převod stávajících dat a poskytování systémové podpory po dobu minimálně jednoho roku.

## 2. Požadovaný rozsah a funkcionalita systému

ERP systém musí být modulární, s možností budoucího rozšíření a přizpůsobení. Požadované funkcionality:

• Ekonomický a obchodní modul:
 - řízení firemních zakázek, nabídek a objednávek
 - evidence zákazníků a dodavatelů, včetně historie interakcí
 - vystavování a správa dokladů (faktury, dodací listy, objednávky)
 - CRM modul pro plánování schůzek, aktivit a sledování obchodních případů

• Modul skladového hospodářství:
 - víceúrovňové řízení skladových lokací
 - správa příjemek, výdejek, rezervací, převodů a inventur
 - sledování šarží, výrobních čísel, data expirace
 - tisk a čtení čárových i 2D kódů

• Výrobní modul (MES):
 - odvádění výrobních operací přímo z pracovišť
 - evidence kooperací a výrobních příkazů
 - podpora zobrazování výkresů, dokumentace a fotografií
 - sběr výrobních dat v reálném čase

• Reporting a analytika (BI):
 - možnost vytváření vlastních reportů a dashboardů
 - plánování rozpočtů, prognózy, sledování KPI
 - cloudový přístup s řízením uživatelských práv
 - integrace s MS Excel/Power BI výhodou

## 3. Technické požadavky

• ERP systém musí být postaven na databázové platformě Microsoft SQL Server.
• Systém musí být přístupný jak z lokální sítě (on-premise), tak v rámci cloudu.
• Musí být možné snadné propojení s dalšími systémy (API, datové konektory).
• Uživatelské rozhraní musí být intuitivní a přizpůsobitelné.
• Bezpečnostní požadavky: šifrování dat, auditní logy, víceúrovňové řízení přístupu.

## 4. Implementace a školení

Dodavatel musí zajistit kompletní realizaci systému včetně následujících služeb:
• Implementační analýzu a návrh architektury řešení
• Instalace serverového i klientského prostředí
• Import dat z původního systému (např. organizace, skladové karty, zaměstnanci, mzdy, účetnictví)
• Tvorba min. 6 tiskových sestav dle zadání zadavatele
• Školení uživatelů (minimálně 60 hodin) včetně tvorby manuálů
• Zajištění zakázkových úprav modulů podle specifických potřeb zadavatele

## 5. Uživatelská podpora a systémová údržba

Roční systémová podpora musí zahrnovat:
• Pravidelné legislativní aktualizace ERP systému
• Přístup k novým verzím a funkcím
• Hotline a helpdesk pro řešení uživatelských problémů (min. Po–Pá 8:00–16:00)
• Možnost vzdálené správy a podpory
• Přiřazení konkrétního konzultanta pro zákazníka

## 6. Hardware

• Mobilní terminály (3 ks): Android, Wi-Fi, IP65, podpora čárových kódů
• Pistolové rukojeti (3 ks) pro komfortní práci s terminály
• Tiskárna štítků (1 ks): min. rozlišení 300 dpi, USB a LAN připojení
• Dotykové terminály pro výrobu (6 ks): Android, IP65, 10"–15" úhlopříčka